STUDIO GEVEN
ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE: 10-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten en werkzaamheden die daaruit voortvloeien tussen:
Studio Geven, gevestigd aan de Buizenberg 46, 5434SR, Vianen, Kamer van Koophandel: 76093301 (''Opdrachtnemer'') en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”).

In het kader van de diensten van Studio Geven kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. De Privacy Verklaring is beschikbaar verderop in dit document. Studio Geven biedt online diensten aan via internet en verkoopt daarmee kennis en software-as-a-service. Aan het gebruik van onze diensten en service zijn onderstaande voorwaarden verbonden.

Er kunnen uitzonderingen ontstaan in samenspraak met de Opdrachtgever. Deze zullen alleen bindend zijn als deze door beide partijen schriftelijk zijn aanvaard of online zijn ondertekend. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Studio Geven alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1.1 DEFINITIES

Studio Geven
Studio Geven (onderdeel van Lies Geven, vanaf nu genoemd Studio Geven, gevestigd aan de Buizenberg 46, 5434SR te Vianen.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 76093301.
Wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als ‘wij’ of ‘we’.

Algemene Voorwaarden
Het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.

Opdrachtgever
Degene met wie Studio Geven een Overeenkomst aangaat of is aangegaan. Wordt in deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als ‘u’ of ‘uw’.

Consument
de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf

Partijen
Studio Geven en Opdrachtgever samen.
Product en Werken: Alle Studio Geven producten, waaronder mede begrepen (digitale) afbeeldingen, bestanden, ontwerpen, websites, huisstijlen en technische specificaties en IT oplossingen op maat die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Diensten
Alle Studio Geven Diensten, waaronder SEO werkzaamheden, adviezen, consulten, aanpassingen, updates, ontwerpen, back-ups die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Overeenkomst
Iedere Overeenkomst tussen Studio Geven en de Opdrachtgever op grond waarvan Studio Geven Diensten, Producten of Werken levert aan Opdrachtgever en waar deze Algemene Voorwaarden en eventuele bijlagen onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

Aanbod
Een aanbod is een voorstel van een partij (Studio Geven) om onder bepaalde voorwaarden een product of dienst te leveren aan andere partij (de Opdrachtgever). Een aanbod kan mondeling of schriftelijk worden gedaan door Studio Geven en bevat doorgaans de volgende elementen:
● Beschrijving van het product of de dienst: Wat precies wordt aangeboden.
● Prijs: De kosten voor het product of de dienst.
● Voorwaarden: Eventuele specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op het aanbod, zoals levertermijnen, betalingsvoorwaarden, garanties, enz. Een aanbod is bindend zodra het door de aanbieder is gedaan, tenzij er specifieke voorwaarden zijn vermeld onder welke het aanbod kan worden ingetrokken.

Offertes
Een offerte is een specifieke vorm van een aanbod dat meestal schriftelijk wordt gedaan en vaak gedetailleerder is. Het doel van een offerte is om de potentiële opdrachtgever een duidelijk overzicht te geven van wat er wordt aangeboden door Studio Geven en onder welke voorwaarden.
Een offerte bevat meestal:
● Gedetailleerde beschrijving: Uitgebreide specificaties van het product of de dienst.
● Prijsopgave: Precieze kosten, vaak inclusief belastingen en eventuele bijkomende kosten.
● Geldigheidsduur: De periode gedurende welke de offerte geldig is.
● Leveringsvoorwaarden: Informatie over hoe en wanneer het product of de dienst geleverd zal worden.
● Betalingsvoorwaarden: Details over hoe en wanneer de betaling moet plaatsvinden.
● Algemene voorwaarden: Verwijzing naar de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomsttransactie. In veel gevallen kan een offerte op verzoek van de potentiële koper worden gemaakt, nadat deze interesse heeft getoond in een product of dienst van Studio Geven. Een offerte kan leiden tot een overeenkomst wanneer de koper deze accepteert binnen de gestelde geldigheidsduur.

Schriftelijk De term `schriftelijk` verwijst naar communicatie die in een fysieke of elektronische vorm is vastgelegd, zodat de inhoud duidelijk kan worden vastgelegd, gereproduceerd en bewaard. Dit houdt dus o.a. in; via brief, e-mail, sms, WhatsApp of bericht op social media.

Service Level Agreement
De eventuele tussen Partijen gesloten nadere Overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de kwaliteit van de geleverde Diensten, welke gekoppeld wordt aan concrete en meetbare kernprestatie-indicatoren. Dit wordt vastgelegd in een contract waar beide partijen achterstaan, tweevoudig per mail/ schriftelijk ondertekend, of met digitale handtekening.

Bronmaterialen en content
Dit betreft vooraf aan te leveren materiaal, informatie, gegevens of digitale content. Dit kan bijvoorbeeld zijn een wachtwoord van de huidige web-host, afbeeldingen conform aanlever specificaties voor de website of bijvoorbeeld tekst.

2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van Diensten, Werken en/of Producten door of namens Studio Geven. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit (deze worden van de hand gewezen).

2.1 Schriftelijk

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever of andere nadere afspraken tussen Studio Geven en Opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Studio Geven alleen bindend indien en voor zover deze door Studio Geven uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.2 Producten en diensten van derden

Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Diensten. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde met terzijdestelling van de daarvan afwijkende voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.

Studio Geven werkt doorgaans samen met:
GreenGeeks hosting

Elementor builder en WordPress
Affinity en Canva voor ontwerp
Envato voor stockmateriaal

3. OFFERTE, FACTUUR EN AANVAARDING

3.1 Offerte

Studio Geven stelt een offerte op waarin Studio Geven aangeeft welke werkzaamheden behoren tot de Diensten en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn.

Na aangaan van een Overeenkomst, schriftelijk dan wel mondeling, zal een factuur opgemaakt worden door Studio Geven, en indien nodig een contract. Deze dient binnen 14 dagen schriftelijk bevestigd te worden door beide Partijen. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen betaald overgemaakt te worden aan Studio Geven.

Studio Geven gaat pas aan de slag met haar werkzaamheden indien zij de betaling in goede orde heeft ontvangen. Zij is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat zij de betaling heeft ontvangen.

3.2 Diensten

In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen van websites, (web-)apps, SEO/vindbaarheid, huisstijlen, branding, lay-out, teksten, ontwerpen, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, logo's en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling. Daarnaast levert Studio Geven bedrijfsconsulting en coaching gesprekken. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is of anderzijds afgesproken.

3.3 Aanvaarding

Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Studio Geven kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Studio Geven daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

3.4 Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte of factuur door Opdrachtgever wordt ontvangen door Studio Geven, schriftelijk dan wel mondeling overeengekomen. De offerte of factuur dient door Opdrachtgever te worden ondertekend met akkoord en schriftelijk of per e-mail te worden geretourneerd aan Studio Geven. Daarbij gelden de Algemene Voorwaarden. In enkele gevallen zal direct een factuur worden gestuurd in plaats van een offerte.

3.5 Instemming

Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Studio Geven werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Studio Geven verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

3.6 Wijzigen

Het wijzigen en/of aanpassen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Studio Geven zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Tijdig Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

3.7 Toevoegingen

Indien de Opdrachtgever gaandeweg op een nieuw idee komt welke een ingrijpende wijziging van de eerder vastgestelde werkzaamheden inhouden, dan zal Studio Geven deze wijzigingen tegen meerprijs ten uitvoer leggen. In dit specifieke geval kan Studio Geven in overleg met de Opdrachtgever ertoe besluiten om van vooraf aan te beginnen en voor de eerder gemaakte kosten een factuur te sturen. Studio Geven is ook gerechtigd een wijziging van de overeenkomst te weigeren, maar behoudt altijd recht op betaling van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden.

3.8 Herroepingsrecht

Enkel particuliere Consument kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht door binnen de bedenktermijn van 14 dagen aan Studio Geven een ondubbelzinnige verklaring toe te zenden waaruit dit blijkt. Voor zakelijke Opdrachtgevers geldt deze optie tot herroepingsrecht niet. Dit geldt enkel voor producten en Diensten buiten onze online, digitale Diensten en producten op maat. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Overeenkomsten tot het leveren van online, digitale Diensten en producten met digitale inhoud (zoals e-books of social media grids), na nakoming van de Overeenkomst, indien:

1. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Opdrachtgever; en
2. Opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Studio Geven de Overeenkomst is nagekomen.

Let op: bij akkoord online van een offerte, Overeenkomst, contract, of anderszins online aankoop bij Studio Geven ziet u af van uw herroepingsrecht en stemt u in met “directe levering”.

3.9 Betalingsplicht

Indien de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd en Opdrachtgever maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient Opdrachtgever voor de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:

1. Opdrachtgever voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start is gegaan binnen de bedenktijd, en dat de Consument daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd binnen de bedenktijd, en;
2. Opdrachtgever hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.

4. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

4.1
Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, schriftelijk dan wel mondeling, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Studio Geven uitgevoerd worden conform de offerte of factuur, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

4.2
Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en content, waarvan Studio Geven aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst vooraf aanwezig zijn.

Dit betreft doorgaans, maar niet uitsluitend; de juiste inloggegevens, teksten en op maat gemaakte afbeeldingen.

Als dit langer dan 3 maanden na overeengekomen offerte niet aanwezig is, is Studio Geven behouden hier, na kennisgeving, extra werkuren voor in rekening te brengen.

4.3
Studio Geven komt meestal geen “leverdatum” overeen omdat de Diensten creatieve processen betreft. Een spoedaanvraag kan gedaan worden, hiervoor zal een spoedtarief in rekening worden gebracht.

4.4
Studio Geven voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Wij geven echter nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op ons rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.

4.5
De termijnen en deadlines die Studio Geven communiceert zijn geen fatale termijnen, maar indicatief van aard. Studio Geven kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding en de Overeenkomst kan ook niet worden ontbonden omdat termijnen worden overschreden.

5. DRUKWERK

5.1
In geval van te drukken werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door Studio Geven. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte werken is alleen toegestaan indien het grove afwijkingen van de proeven betreft die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen. Voor tekortkomingen die toe te schrijven zijn aan de drukker, of andere derde partij voor drukwerk, gelden diens algemene voorwaarden en aansprakelijkheid.

5.2
Afwijkingen als gevolg van kleurinstellingen van beeldschermen kunnen nimmer leiden tot afkeuring van het geleverde werk.

6. HOSTING EN ONDERHOUD

6.1
De hosting van uw website zal lopen via Studio Geven. U sluit hiervoor een contract af voor minstens 1 jaar en krijgt en krijgt u van ons technisch support, houden wij voor u back-ups bij van uw website en verzorgen wij updates van WordPress en verdere Studio Geven premium plugins en thema. Wij gebruiken enkel premium software om veiligheid, privacy, snelheid en professionaliteit zoveel als mogelijk te waarborgen.

Studio Geven is actief in het onderhouden van updates en back-ups. Als dit mogelijk veranderingen brengt in de beschikbaarheid van uw website, zullen we een tijdstip hiervoor communiceren. Calamiteiten kunnen altijd voorkomen, in dat geval proberen wij zo snel mogelijk de website weer functionerend te krijgen. Wij zijn hier niet voor aansprakelijk.

Voor de hosting service van Studio Geven wordt er gebruik gemaakt van diensten van derden. Hiervoor gelden dan ook de algemene voorwaarden van deze partijen:
https://www.greengeeks.com/legal/tos
https://www.vimexx.nl/algemene_voorwaarden.pdf

In sommige gevallen schakelt Studio Geven hulp in van een collega. Dit zal gecommuniceerd worden. Ook dan gelden de Algemene Voorwaarden van die ondernemer.

6.2
Studio Geven is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, disfunctioneren, veranderingen in beleid of voorwaarden van derde partijen. Zie 2.2. Voor verdere hosting- voorwaarden zal een contract besproken worden.

7. DOMEINNAAM

7.1
Studio Geven levert de domeinnamen in samenwerking met:
Vimexx HostTree en GreenGeeks Kosten hiervoor zijn afhankelijk van de dollar wisselkoers en prijzen van derden. Deze kosten zijn voor de Opdrachtgever en kunnen per jaar verschillen.

7.2
In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden van Studio Geven gelden voor afzonderlijke producten, met name voor domeinen, aanvullende specifieke voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden gelden ook als het product slechts een onderdeel van het door de Opdrachtgever geboekte pakket is, dat tevens andere producten en diensten bevat. Zo verschillen de verhuiskosten van het verhuizen van uw huidige domeinnaam bij de server, en zijn de kosten hiervoor dus afhankelijk van derde partijen.

7.3
Domeinnamen in het bezit van de Opdrachtgever Klant blijven eigendom van de Opdrachtgever Klant, tenzij ervoor wordt gekozen zij er voor kiezen dit te laten beheren door Studio Geven. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever deze domeinnaam jaarlijks te verlengen en bijbehorende inloggegevens te bewaren, tenzij deze is gehost op de server die Studio Geven gebruikt, dan wordt deze automatisch verlengd.

8. ONTWIKKELEN VAN WERKEN

8.1
Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, (web-)applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.

8.2
Er volgt als eerst een kennismakingsronde met de Opdrachtgever, waaruit een offerte en (deel)factuur volgen. Dan zal er een gesprek plaatsvinden over het te leveren product (bijvoorbeeld een logo of website) waarin besproken wordt wat de wensen en mogelijkheden zijn. Er volgen vervolgens een afgesproken aantal revisierondes momenten waarbij de Opdrachtgever kan aangeven wat wel en niet gewenst is.
Hierna volgt doorvoering en terugkoppeling van deze aanpassingen. Na de laatste revisieronde is het product of de dienst afgerond. Mochten er daarna onverhoopt nog wijzigingen plaats moeten vinden, zal hiervoor het besproken uurtarief gelden.

8.3
Studio Geven. geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

8.4
Studio Geven is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, content, eisen of specificaties te onderzoeken.
Bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

8.5
Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Studio Geven levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Studio Geven .

8.6
Opdrachtgever vrijwaart Studio Geven van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten. Opdrachtgever vrijwaart Studio Geven voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Studio Geven.

8.7
Studio Geven zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Studio Geven Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Studio Geven Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Studio Geven is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen, wij hebben hiervoor geen bewaarplicht. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Studio Geven gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

8.8
Studio Geven is niet verantwoordelijk voor de SEO score en snelheid van uw website, tenzij daarvoor een schriftelijke overeenkomst is aangegaan omtrent verbetering hiervan. Ook is Studio Geven niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van SEO- score en

mate van vindbaarheid in zoekmachines, als gevolg van het verhuizen van een website of domeinnaam.

8.9
Voor, tijdens of na revisies is het verboden testwebsites, bestaande online websites, fotomateriaal of digitale grafische ontwerpen in AI in te voeren en te laten beoordelen i.v.m. copyright. Is dit overschreden en wordt dit duidelijk, staat hierop een boete.

9. OPLEVERING EN AANVAARDING

9.1
Studio Geven zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

9.2
Opdrachtgever dient vervolgens binnen 5 werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

9.3
Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke revisie/fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

9.4
Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Studio Geven zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Studio Geven doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van opnieuw 5 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren, tenzij anders overeengekomen.

9.5
Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Studio Geven gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Studio Geven zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

9.6
Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Studio Geven gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet

gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Studio Geven kan slechts opzeggen na, bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

9.7
Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Studio Geven het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. Of wanneer Studio Geven bijvoorbeeld een website onderhoudt, dan geldt de aansprakelijkheid zoals bij “hosting”.

10. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

10.1
Studio Geven is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die wij zij overeengekomen zijn met Opdrachtgever, of die ten goede komen aan de te leveren Diensten.

10.2
De door Studio Geven ontwikkelde Werken blijven eigendom van Studio Geven, tenzij anderszins overeengekomen en vastgelegd in een contract. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht. Studio Geven behoudt te allen tijde het auteursrecht en de intellectuele eigendomsrechten op de geleverde ontwerpen. Indien de Opdrachtgever wijzigingen wil aanbrengen of de ontwerpen voor andere doeleinden wil gebruiken, dient hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te worden gevraagd aan Studio Geven. Het verlenen van toestemming kan afhankelijk worden gesteld van aanvullende voorwaarden en/of een vergoeding.

Websites: Opdrachtgever mag deze naar wens invullen, delen, noemen en aanpassen conform deze Algemene Voorwaarden. Ook aan de layout mag gewijzigd worden, kleuren en lettertypes veranderd waar gewenst. Wat niet is toegestaan is deze website en dit ontwerp te kopiëren/verkopen of andersinds onrechtmatig te delen met derden. Onder elke website dient de naam van Studio Geven genoemd en gelinkt te worden.

Grafisch ontwerp: De Opdrachtgever verkrijgt, na volledige betaling, het recht om de ontwerpen te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden, zoals vastgelegd in de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar. De ontwerpen mogen uitsluitend gebruikt worden binnen de vooraf vastgestelde context en doeleinden, zoals afgesproken tussen de Opdrachtgever en Studio Geven. Indien de Opdrachtgever inbreuk maakt op deze bepalingen, behoudt Studio Geven zich het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen en kan de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade en/of kosten die hierdoor ontstaan.

10.3
Alle Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever, afnemers van Opdrachtgever of eindgebruikers van de Dienst. Leverancier zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de Persoonsgegevens alleen gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor de afbeeldingen, video's, teksten en andere door Opdrachtgever aangeleverde content.

10.4
Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Studio Geven of diens licentiegevers en blijven bij hen berusten, ook nadat de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door Opdrachtgever of Studio Geven.

10.5
Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de materialen.

10.6
Indien Studio Geven meer werk moet verrichten dan ze had kunnen voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Studio Geven gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.7
Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Studio Geven tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

10.8
Voor, tijdens of na revisies is het verboden testwebsites, bestaande online websites, fotomateriaal of digitale grafische ontwerpen in AI in te voeren en te laten beoordelen i.v.m. copyright. Is dit overschreden en wordt dit duidelijk, staat hierop een boete.

11. GEBRUIKSREGELS

11.1
Handelingen in strijd met de wet

Het is verboden de Producten, Diensten en/of Werken van Studio Geven websites te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

11.2
Ook is het verboden via Studio Geven websites verboden producten aan te bieden die:
● in strijd zijn met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
● anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
● de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
● onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
● ongevraagde commerciële communicatie bevat, waaronder maar niet uitsluitend bedoeld websites die onmiskenbaar gemaakt zijn ter promotie van een andere website;
● kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

11.3 Ingrijpen
Wil het geval zo zijn dat bovenstaande regels worden overtreden, mag Studio Geven zelf ingrijpen en de overtreding stop zetten. We zijn gemachtigd de schade van de overtreding op u te verhalen, wij zijn gevrijwaard van de aansprakelijkheid hiervan. Wij zijn echter niet gehouden om de overtreding stop te zetten.

11.4 Hinder en Schade
Indien Studio Geven opmerkt dat er hinder of schade ontstaat voor het functioneren van computersystemen of onze hosting, zijn wij bevoegd het gevaar te voorkomen, te stoppen en te repareren. Dit kan zijn door het overmatig versturen van e-mails of andere gegevens via onze server, het lekken van persoonsgegevens, verspreiden van virussen, trojans of vergelijkbare software.

11.5 Aangifte
Studio Geven is gerechtigd en verplicht aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

11.6 Excessief gebruik
Tenzij anders overeengekomen is er geen expliciete maximum aan de hoeveelheid inhoud, opslagruimte of dataverkeer. Indien de Opdrachtgever excessief veel gebruikt zal Studio Geven contact opnemen met de Opdrachtgever om een passende oplossing te vinden.

11.7 Externe hosting

Het is niet toegestaan een extern gehost domein om te leiden naar een Studio Geven website. Of andersom; om de door ons gehost en ontworpen website te tonen op een externe website.

11.8 Wijzigingen
Wij zijn continu bezig met het verbeteren van onze diensten. Soms zullen voor dit doel aanpassingen worden doorgevoerd, wat mogelijk invloed heeft op uw website. Als dit grotere gevolgen heeft, zullen we u daarvan schriftelijk en tijdig op de hoogte stellen.

12. Prijzen en betaling

12.1 Betaling geschiedt vooraf in euro's.
Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met de factuur. Opdrachtgever dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden te voldoen tenzij anderszins overeengekomen. Boven de €500,- zal een 60% aanbetaling gevraagd worden. Indien Opdrachtgever een vastgesteld aantal uren afneemt dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden vooraf voldaan te zijn. Betalen in delen is mogelijk vast te leggen in overleg. Dit zal per mail en in offerte/factuur worden vastgelegd. Daarvoor gelden ook komende artikelen 12.2 t/m 12.11.

12.2
Studio Geven zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen per e-mail of vanuit het boekhoudprogramma een factuur sturen.

12.3
De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd van 10,4% per jaar. De rente wordt per maand alsvolgt berekend: (Factuurbedrag x 10,4%) / 365 dagen = de rente per dag

Indien niet, of maar gedeeltelijk betaald wordt binnen deze termijn, zonder ons daarvan op de hoogte te stellen en nieuwe afspraken overeen te komen, kunnen wij genoodzaakt de website ontoegankelijk te maken voor de Opdrachtgever. Tot het moment dat wij de betaling in goede orde hebben ontvangen. aan de betaling voldaan is.

12.4
Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Studio Geven te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Studio Geven de melding heeft Indien na onderzoek van Studio Geven blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

12.5
Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en rechtszaken.

12.6
De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of jegens hem wordt verleend, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.7
Eens per kalenderjaar is Studio Geven. gerechtigd de gehanteerde tarieven van lopende contracten aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI) (meestal 5%). Studio Geven zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

12.8
Alle prijzen die door Studio Geven worden gefactureerd of genoemd zijn exclusief belastingen (21%btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

12.9
Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de Overeenkomst te voldoen aan Studio Geven Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

12.10
Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Studio Geven volledig bewijs op.

12.11 Incasso Procedure
In geval van wanbetaling na een gesloten Overeenkomst, die zowel mondeling als schriftelijk bindend is, is Studio Geven genoodzaakt een incassobureau incasso bureau in te schakelen of verdere gerechtelijke procedures in gang te zetten. Studio Geven heeft het recht kosten gemaakt aan deze procedures volledig te verhalen op de Opdrachtgever. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

a. incassokosten, bijkomende kosten voor bijvoorbeeld doorlopen van

hostingservice, gemaakte uren voor het opstellen en documenteren voor de incasso/gerechtelijke procedure, verdere geleden schade;
b. Vergoeding incassobureau: afdragen 15% van de som aan het incasso bureau. Deze 15% van de gehele som kan verhaald worden op de Opdrachtgever.
Hierover zal van tevoren duidelijk geïnformeerd worden om geschillen te voorkomen.
Wanneer na deze betalingsherinnering betaling uitblijft, heeft Studio Geven het recht een derde partij in te schakelen bij het afhandelen van de betaling, waarvan de volledige kosten op de Opdrachtgever verhaald zullen worden.

13. GEHEIMHOUDING

13.1
Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen (dus ook niet in ai chat zetten!) wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

13.2
Studio Geven mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

13.3
De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1
Studio Geven is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Studio Geven is alleen aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Studio Geven opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

14.2
Iedere aansprakelijkheid van Studio Geven voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade aan derden, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden of verjaring.

14.3
De aansprakelijkheid van Studio Geven is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Studio Geven beperkt tot maximaal Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen is gefactureerd aan Opdrachtgever voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schade brengende feit zich voordeed, met een maximum van € 1.000,- (exclusief btw). Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Studio Geven.

14.4
De aansprakelijkheid van Studio Geven wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Studio Geven direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Studio Geven ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Studio Geven in staat is adequaat te reageren. Door het dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

14.5
Opdrachtgever vrijwaart Studio Geven van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Zo zal Studio Geven zich altijd inzetten voor het goed updaten en onderhouden van de websites, maar is zij niet aansprakelijk voor het niet goed verlopen van bijvoorbeeld een back-up proces (dat automatisch plaats vind via de server elke nacht).

14.6
Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

14.7
Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de Overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

14.8
In geval van overmacht zijn wij niet verplicht te vergoeden voor ontstane schade. Denk hierbij aan storingen buiten ons bereik, uitvallen van internet, stroomstoringen, oponthoud in het vervoer of tekortkomingen van een derde partij (bijvoorbeeld het inloggen van één van uw medewerkers).

14.9
De aansprakelijkheid van Studio Geven vervalt volledig op het moment dat de Opdrachtgever toegang verschaft tot het Product en/of het Werk (bijvoorbeeld website) aan een derde. Bij toevoegen van een gebruiker voor een derde dient dit ten alle tijden vooraf besproken te worden.

14.10
Indien er sprake is van een geschil, zullen beide partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.

15. BESCHIKBAARHEID

15.1 Beschikbaarheid
Studio Geven heeft de intentie om een behulpvaardige, kundige beschikbaarheid te waarborgen. We proberen zo snel mogelijk te reageren op berichten, zeker voor technisch support. Studio Geven is echter niet aansprakelijk als er onverhoopt reactie uitblijft door bijvoorbeeld overmacht. Denk daarbij aan weersomstandigheden, uitvallen van elektriciteit of internet verbinding, privé omstandigheden enzovoort.

Werktijden:
Maandag t/m vrijdag 11:00 - 18:00
Contactdagen enkel op maandag, woensdag en vrijdag.
Met uitzondering van feestdagen en aangegeven vakanties.

16. OPSCHORTING, EN ONTBINDING EN OVERMACHT

16.1
Studio Geven is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst opdracht op te schorten of staken wanneer Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of wanneer de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Geven zijn verstrekt.

16.2
Bovendien is Studio Geven gerechtigd de tussen hem en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met Studio Geven gesloten overeenkomst voortvloeien.

16.3
In geval van overmacht is Studio Geven gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Studio Geven tot schadevergoeding verplicht zal zijn.

16.4
Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Studio Geven kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

16.5
De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

16.6
Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting van Opdrachtgever voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

16.7
Studio Geven is bevoegd de overeenkomst per direct te ontbinden, op te zeggen wanneer het faillissement, surseance, schuldsanering of Whoa WHOA van Opdrachtgever wordt verzocht of uitgesproken, al dan niet op eigen verzoek. Studio Geven is gerechtigd een overeenkomst tussentijds op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang en zonder hiervoor een schadevergoeding te hoeven betalen aan Opdrachtgever.

16.8
Indien Studio Geven overgaat tot het opschorten en/of ontbinden van de Overeenkomst, worden wij niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

16.9
Opdrachtgever kan een gesloten overeenkomst niet ontbinden vóór de gestelde termijn, en dient minimaal 1 maand voor einde van een contract of Overeenkomst te hebben aangegeven hiervan af te willen zien. Verlenging van maandelijkse/jaarlijkse Overeenkomsten zal automatisch verlopen, al doet Studio Geven haar best dit tijdig nogmaals te benadrukken via e-mail.

17. SLOTBEPALINGEN

17.1
Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Studio Geven gevestigd is. Of in de woonplaats van een Consument als dit van toepassing is.

17.2
Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden Overeenkomst ongeldig blijkt te zijn, bijvoorbeeld nietig of vernietigbaar, tast dit niet de geldigheid van de overige Algemene Voorwaarde aan.. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

17.3
Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per Smartphone, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

17.4
De door Studio Geven ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

17.5
Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Studio Geven steeds gerechtigd, zonder dat zij hiervoor toestemming nodig heeft van de andere partij, om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

17.6 Wijziging van de voorwaarden
Studio Geven behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 19 oktober 2026.